



SERVIÇOS OPCIONAIS

BEM-VINDO À LEASEWAY

Os nossos contactos para apoio ao utilizador são:

 +351 212 473 667*

 info@leaseway.pt

*(Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.)

Encontrará neste manual a informação necessária para uma correta utilização do seu veículo, pelo que agradecemos que dispense alguns minutos do seu tempo para a leitura do mesmo.

Índice

1. Veículo de substituição;
2. Pneus.

Veículo de Substituição

Continue a sua rotina, enquanto a sua viatura está em reparação.

- Na Leaseway, sabemos que ficar sem viatura pode dificultar o seu dia a dia. Por isso, disponibilizamos uma solução de mobilidade que lhe permite continuar as suas deslocações enquanto o seu veículo se encontra na oficina.
- Em parceria com a Free2move, proporcionamos um serviço simples, rápido e seguro, para que a reparação da sua viatura tenha o menor impacto possível na sua rotina.

Condições



MANUTENÇÃO

Até 2 dias*



AVARIA

Até 15 dias*



ACIDENTE

Até 15 dias*

*Por ocorrência

Como funciona?

1. Contacte a Leaseway

- Caso necessite de um veículo de substituição, deverá entrar em contacto com a Leaseway:

Bruna Cantareli

 bruna.cantareli@leaseway.pt

 +351 934 592 302

- A nossa equipa irá acompanhar todo o processo, verificando a disponibilidade do veículo e efetuando a reserva junto da Free2move.
- Após confirmação, receberá todas as informações necessárias para o levantamento da viatura, incluindo a agência, data e hora.

2. Levante o veículo

- No dia e hora agendados, deverá dirigir-se à agência Free2move indicada.

Para o levantamento do veículo será necessário apresentar:

- Carta de condução válida;
- Documento de identificação;
- Cartão bancário em nome do condutor;
- Aceitar o Contrato de Aluguer fonecido pela Free2move;
- Após validação destes requisitos, poderá levantar o veículo e continuar as suas deslocações com total tranquilidade.
- Limite diário de **300km/dia**.
- Efetuar uma caução de 150 €, através de um bloqueio no cartão bancário, de acordo com as condições da Free2move.
- **Franquia em caso de sinistro** (informe-se das condições na agência Free2Move).

3. Utilize o veículo

- Durante o período de aluguer, poderá utilizar o veículo de substituição normalmente, respeitando as condições previstas no contrato de aluguer celebrado com a Free2move.
- Caso necessite de apoio ou tenha alguma questão relacionada com a reserva, poderá contactar a equipa Leaseway.

4. Devolva o veículo

- Quando a utilização terminar, deverá devolver o veículo na agência Free2move indicada no momento da entrega.
- No ato da devolução será realizada uma inspeção ao veículo, conforme os procedimentos habituais da Free2move.

O que está incluído?

- ✓ Reserva do veículo tratada pela Leaseway.
- ✓ Apoio durante todo o processo.
- ✓ Levantamento e devolução através da rede nacional Free2move.
- ✓ Uma solução de mobilidade simples, cómoda e eficiente.

Informações importantes

O contrato de aluguer é celebrado diretamente entre o utilizador e a Free2move.

Durante o período de utilização, o condutor é responsável pelo cumprimento das condições de aluguer e por quaisquer encargos resultantes da utilização do veículo, incluindo, entre outros:

- Danos na viatura;
- Multas e portagens;
- Combustível ou carregamento;
- Quilometragem excedente, quando aplicável;
- Devolução fora do prazo;
- Limpeza extraordinária;
- Perda de chaves, documentos ou acessórios.

A sua mobilidade é a nossa prioridade

Na Leaseway, trabalhamos para que a reparação da sua viatura não interrompa o seu dia a dia.

Com um processo simples, apoio dedicado e uma rede nacional de parceiros, garantimos uma solução de mobilidade prática, rápida e segura, para que continue sempre em movimento.

LEASEWAY

Porque a sua mobilidade não pode parar.



PNEUS

A Leaseway oferece-lhe agora a possibilidade de incluir o serviço de pneus na sua mensalidade.

Os Pneus considerados para efeitos de substituição serão iguais aos que equipam o veículo de origem. A subscrição deste serviço será permanente durante a vigência do seu contrato, não podendo esta ser anulada.

Os valores que constam na tabela abaixo são mensais e incluem IVA.

	Tipo de pneu	20000 a 30000 kms	40000 a 50000 kms	60000 kms
Peugeot 208	195/55 R16 91H XL	17,25 €	33,00 €	48,90 €
Renault Clio / Opel Corsa	195/55R16 87H	20,50 €	40,00 €	58,60 €
Peugeot 2008 / Opel Mokka / Opel Frontera / Citroën C3 Aircross	215/60R17 96H	22,25 €	43,10 €	63,90 €
Peugeot 308	225/45R17 91Y	18,70 €	36,00 €	53,20 €
Peugeot 308	225/45R17 94W XL	18,25 €	35,00 €	51,75 €
Opel Astra	225/40 R18 92V XL	19,20 €	37,00 €	54,60 €
Peugeot 3008	225/55 R18 102Y	27,30 €	53,20 €	80,00 €
Citroën C4	195/60 R18 96H	24,00 €	46,50 €	69,00 €
Citroën C3	205/55 r16 94V	20,00 €	37,00 €	54,70 €
Citroën C5 Aircross / Opel Grandland	225/55 R 19 103V	24,50 €	47,50 €	70,45 €
Citroën C5 Aircross / Opel Grandland	225/60 R18 104V	18,70 €	36,00 €	53,20 €
Peugeot 308 SW	205/55 R16 91V	15,85 €	30,20 €	44,60 €
Opel Combo / Peugeot Partner / Renault Kangoo / Fiat Doblo	195/65 R15 91H	17,00 €	33,00 €	48,00 €
Opel Combo / Peugeot Partner / Renault Kangoo / Fiat Doblo	215/70 R15 109/107R	21,10 €	40,80 €	60,40 €

O Serviço de pneus Leaseway tem as seguintes condições:

- O número de pneus é ilimitado estando sujeito à autorização dos nossos serviços para a sua substituição.
- A substituição dos pneus será feita no local indicado pela Leaseway.
- Os pneus são substituídos de acordo com as características e preferencialmente com a mesma marca que equipa a viatura de origem.
- Os pneus são substituídos caso o desgaste que apresentam, assim o justifique.
- O utilizador é responsável por zelar pelo bom estado dos pneus devendo verificar regularmente a pressão dos pneus, bem como o piso dos mesmo, de forma a assegurar que eles cumprem, em cada momento, com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Furos, bolhas, rasgos provocados por impactos ou utilização descuidada/danosa não estão cobertos.

CONTACTOS



Av. Republica da Bulgaria Lt 15, 2º A
1950-375 Lisboa

Segunda feira : 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Terça feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quarta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quinta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sexta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sábado: Fechado

Domingo: Fechado



+ 351 934 592 302*
+ 351 932 418 105*



info@leaseway.pt



leaseway.pt



Leaseway Portugal



leaseway-portugal



@leasewayportugal

*Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.



LEASEWAY

O PARCEIRO DA SUA OFICINA PARA OS VEÍCULOS DE CORTESIA