

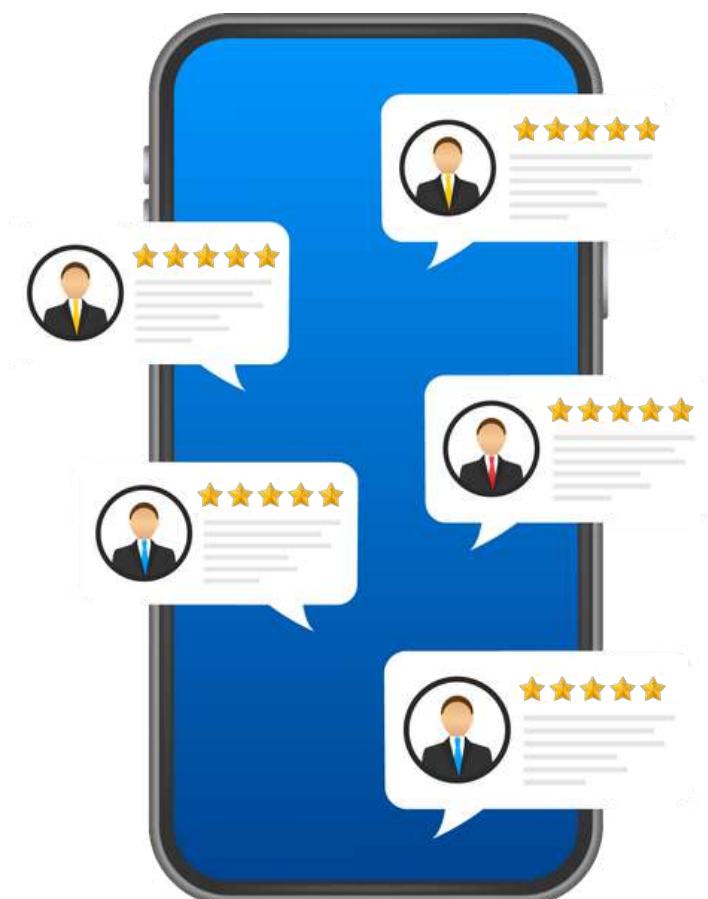


KIT CLIENTE ZERO DÚVIDAS

A sua opinião é bastante importante para nós



<https://g.co/kgs/eCQJ4TC>



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt



Contactos para esclarecimento

E-mail: info@leaseway.pt

Telefone: +351 212 473 667



Fatura

Quando irei receber a fatura?

- A fatura será enviada para o seu e-mail no dia 1 ou 15 cada mês.

Falhei o pagamento de uma mensalidade. O que devo fazer? Com quem devo contactar? Para onde devo enviar o dinheiro?

- Deverá contactar a Leaseway para o e-mail facturacao@leaseway.pt.
- A transferência deverá ser feita para o seguinte NIB: PT50 0170 3000 0304 0195 5558 2 do banco *A Banca*.
- A falha implica o pagamento de 40€ por operação (despesas de devolução).

Não recebi a fatura. A quem a devo solicitar?

- Deverá contactar o seu responsável comercial ou enviar e-mail com o pedido para facturacao@leaseway.pt.

Não foi ainda debitada a mensalidade quem me pode informar

- Deverá contactar o seu responsável comercial ou enviar e-mail com o pedido para facturacao@leaseway.pt.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

O que inclui a renda?

- A renda inclui o valor do IUC, o IVA, seguro, impostos ou outros serviços caso sejam subscritos, tais como: Manutenção, pneus, viatura de substituição, etc.

Como é calculada a primeira renda?

- A primeira renda é distinta das restantes, uma vez que inclui além da renda mensal, os custos administrativos e de transporte;
- Acerto da renda, correspondente ao valor dos dias decorridos entre a data de entrega da viatura e a data de faturação.

O que tenho de fazer para comprar o carro?

- Durante a vigência do contrato, o cliente deverá informar que pretende a sua aquisição, após o término deste. Para mais informação contacte o seu responsável comercial ou info@leaseway.pt.



Tabela de preço dos serviços

Serviços	Valor e outros custos a cobrar*
Alteração de Quilometragem no Contrato	75,00€
2ª via Carta Verde	15,00 € (Valor aplicado caso seja enviada por Correio eletrónico)
Repetição do processo de Notificação às Autoridades por incumprimento do Cliente	10,00 €
Envio de comprovativo do pagamento do IUC	10,00 €



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

GESTÃO CONTRATUAL	SERVIÇOS	VALOR E OUTROS CUSTOS A COBRAR*
	Cedência de posição contratual	125,00 €
	Cedência de posição contratual (empresas do mesmo Grupo)	30,00 €
	2ª via Contrato de Condições Particulares	10,00 €
	Pedido de cálculo de rescisão	10,00 €
	2ª via Contrato de condições gerais	10,00
	2ª via chaves da viatura	50€ + Acresce o custo da chave (variável de acordo com a Marca)
OUTROS	SERVIÇOS	VALOR E OUTROS CUSTOS A COBRAR*
	Triângulo de Segurança	25€ + Acresce custo do equipamento
	Colete Retrorefletor	25€ + Acresce custo do equipamento
	Manual do Rádio	25€ + Acresce custo do equipamento
	Manual de Instruções	25€ + 200€ (Manual de instruções)
	Certificado de matrícula (levantamento de documentos apreendidos)	50€ + custo do serviço
	Fee de gestão de portagens	Sob consulta



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

ABERTURA DO PROCESSO PRÉ – CONTENCIOSO	SERVIÇOS	VALOR E OUTROS CUSTOS A COBRAR*
	Clientes com frota de 1-4	100,00 €
	Clientes com frota de 5-9	150,00 €
	Clientes com frota de 10-19	200,00 €
	Clientes com frota superior a 20	300,00 €
ABERTURA DO PROCESSO CONTENCIOSO	Clientes com frota de 1-4	200,00 €
	Clientes com frota de 5-9	250,00 €
	Clientes com frota de 10-19	300,00 €
	Clientes com frota superior a 20	400,00 €

PÓS TERMINAÇÃO DO CONTRATO	SERVIÇOS	VALOR E OUTROS CUSTOS A COBRAR*
	Remarcação de peritagem por falta de presença do utilizador	75,00 €
	2ª via Modelo Único – Requerimento Registo Automóvel	60,00 €
	Taxa de reenchimento de combustível em final de contrato	25,00 €
	Colete Retrorefletor	10,00 €
	Triângulo de Segurança	50,00 €



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

PÓS TERMINAÇÃO DO CONTRATO	SERVIÇOS	VALOR E OUTROS CUSTOS A COBRAR*
	Remoção de autocolantes de Veículos Ligeiros e Derivados	120,00 €
	Remoção de autocolantes de Veículo tipo Furgão	180,00 €
	Pré-peritagem	75,00 €
	Peritagem final de contrato nas instalações do cliente (zona metropolitana de Lisboa e Porto)	75,00 €
	Peritagem final de contrato nas instalações do cliente (restantes zonas)	Sob consulta
	Recolha zona metropolitana de Lisboa e Porto	75,00 €
	Recolha outras zonas	Sob consulta
	Perda Total – Seguro do Cliente – despesas administrativas	250,00 €
	Limpeza de interiores de veículos em final de contrato	75,00 €
	Lavagem exterior de veículos em fim de contrato	30,00 €
	Transporte para parque + peritagem	Consultar Preçário de Transporte Final do Contrato + Peritagem



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

NOTAS:

* Sobre os valores indicados incide IVA à taxa legal em vigor Informação prestada no âmbito do Decreto-Lei nº 138/90 de 26 de abril

Preçário em vigor desde 1 de Janeiro de 2025.

A Leaseway reserva-se ao direito de rever e alterar, a qualquer momento, o preçário atualmente em vigor.

Estimado Cliente,

Informamos que poderá solicitar, diretamente nas nossas instalações, mediante contacto telefónico ou e-mail, propostas para o aluguer de veículos e/ou prestação de serviços disponibilizados pela Leaseway.

Dada a diversidade de combinações possíveis para a elaboração de propostas (marca e modelo do veículo, preço do veículo praticado pelos fornecedores à data da sua aquisição, prazo e quilómetros a contratar, serviço de manutenção, pneus, veículo de substituição, linha de apoio ao condutor, seguro, Inspeção Periódica Obrigatória, gestão de combustível) não nos é possível apresentar, no preçário descrito, os valores a cobrar pela prestação dos serviços a que nos propomos.

O seu pedido de cotação será atendido de imediato, sendo informado dos preços a cobrar pela Leaseway e pelos serviços solicitados.



Manutenção do Veículo

- A manutenção sistemática incluída em todos os contratos.



Multas

- O cliente é responsável por multas e despesas legais relacionadas com a utilização do veículo que não cumpram com as regras do código da estrada.
- A Leaseway informa o cliente sobre multas dentro do prazo previsto por lei para a identificação do condutor.
- Os custos de gestão das multas serão cobrados ao cliente.
- Multas notificadas à Leaseway serão encaminhadas às autoridades com a identificação do cliente e do condutor.



Documentos de circulação + prazos de receção

- Formulário de comunicação de sinistro;
- Declaração Amigável;
- Carta Verde;
- Declaração Aduaneira do Veículo ou Documento Único Automóvel.

Os documentos são enviados aquando da entrega da viatura ao cliente.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt



Seguro

- O selo do seguro e o selo da inspeção não são obrigatórios colocar no para-brisa.
- A Carta Verde do Seguro deve estar disponível no veículo.
- Em caso de acidente, solicite o Certificado de Seguro aos outros envolvidos e preencha a Declaração Amigável de Acidente Automóvel.
- Notifique imediatamente a Leaseway em caso de veículo não segurado e neste caso deverá também contactar as autoridades.
- Em caso de perda ou roubo dos documentos do seguro, solicite a emissão de duplicados.

O meu seguro agrava com os sinistros? E quanto?

- Sim, o prémio de seguro agrava consoante o número de sinistros.
- O valor do novo prémio será comunicado no início da anuidade seguinte.

Posso alterar a franquia? Quando?

- Não. A franquia é fixa e única, sendo o seu valor 4% sobre o valor venal da viatura.

Coberturas Seguro

- Responsabilidade Civil Franquia: Não Aplicável
- Responsabilidade Civil obrigatória → 7.750.000€
- Responsabilidade civil complementar → 42.250.000€
- Quebra Isolada de Vidros (Cobertura por anuidade) → 1.000€



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

- Seguro de Acidentes Pessoais de Ocupantes da Viatura → 10.000€
 - Morte ou Invalidez Permanente → 10.000€
 - Despesas de tratamento e repatriamento → 1.000€
 - Despesas de funeral → 1.000€

- Proteção Jurídica → 1.500€

- Danos Próprios → 4% (Valor Seguro => Valor Venal do veículo)

Choque, Colisão, Capotamento, Incêndio, Raio, Explosão, Fenómenos da Natureza, Atos de Vandalismo e Furto ou Roubo



Sinistros

Em caso de sinistro, recorra à carta verde para observar qual a companhia de seguros e siga as seguintes estas instruções:

➔ Tranquilidade/Generali

Preencha a Declaração Amigável e inclua o Relatório da autoridade, se disponível.

- Envie a documentação para sinistros.pt@leasys.com e info@leaseway.pt dentro de 24 horas.
- Guarde uma cópia da documentação enviada para possíveis solicitações futuras.
- Entre em contato para o e-mail info@leaseway.pt para mais informações.

Assistência em viagem 24h

Processo:

- 1) Ligar para a linha de apoio - 210 270 660
- 2) Escolher a opção 1
- 3) Solicitar reboque

➔ Caravela

Preencha a Declaração Amigável e inclua o Relatório da autoridade, se disponível.

- Envie a documentação para sinistros.automovel@caravelaseguros.pt e info@leaseway.pt dentro de 24 horas.
- Guarde uma cópia da documentação enviada para possíveis solicitações futuras.
- Entre em contato para o e-mail info@leaseway.pt para mais informações.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

Assistência em viagem 24h

Processo:

- 1) Ligar para a linha de apoio - 211 571 982
- 2) Solicitar reboque

➔ AGEAS

Preencha a Declaração Amigável e inclua o Relatório da autoridade, se disponível.

- Envie a documentação para sinistros@athlon.com e info@leaseway.pt dentro de 24 horas.
- Guarde uma cópia da documentação enviada para possíveis solicitações futuras.
- Entre em contato para o e-mail info@leaseway.pt para mais informações.

Assistência em viagem 24h

Processo:

- 1) Ligar para a linha de apoio - 707 284 566
- 2) Solicitar reboque

➔ ALLIANZ

Preencha a Declaração Amigável e inclua o Relatório da autoridade, se disponível.

- Envie a documentação para sinistros.automovel@frego.pt e info@leaseway.pt dentro de 24 horas.
- Guarde uma cópia da documentação enviada para possíveis solicitações futuras.
- Entre em contato para o e-mail info@leaseway.pt para mais informações.

Assistência em viagem 24h

Processo:

- 1) Ligar para a linha de apoio - 800 201 833
- 2) Solicitar reboque



Reparação/substituição vidro Para-Brisas

- Em caso de danos quebra ou dano no vidro para-brisas da viatura, deverá contactar o nosso parceiro Expressglass, de forma a agendar a reparação/substituição do mesmo. Disponibilizamos o seguinte contacto: **808 211 690**
- Ao agendar identifique a matrícula do veículo, o tomador do seguro presente na carta verde, assim como o número da apólice.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt



Devolução do veículo

Pré-Peritagem + Certificado de qualidade de reparação

1. Sugerimos aos nossos clientes que antes da devolução da viatura, contratem uma pré-peritagem para identificar e valorizar os danos existentes na viatura.
2. Sugerimos a reparação dos danos detectados na peritagem pelo cliente, numa entidade reparadora capacitada para o efeito. Caso pretenda pode contactar-nos para indicarmos a mesma.
3. Sugerimos a contratação de um controle de qualidade às reparações efetuadas aos danos detectados na pré-peritagem, para evitar o débito de reparações que ficaram por efetuar.

Qual o procedimento?

1. O veículo deverá ser devolvido num local definido pela Leaseway, sempre que possível de acordo com o cliente/utilizador.
2. Será elaborado um certificado de devolução (que não é um documento de peritagem da viatura) para registar o estado do veículo e a data/hora da entrega do mesmo, com o objetivo de isentar o cliente de qualquer responsabilidade sobre a viatura a partir desse momento.
3. O cliente deve mencionar todos os defeitos, danos e acidentes.
4. Todos os documentos e chaves devem ser devolvidos junto com o certificado de devolução.
5. A Leaseway fará uma inspeção no veículo, em parque próprio com peritos formados para o efeito.
6. Os custos derivados dos danos detectados nesta inspeção, serão informados em relatório detalhado e apoiado em fotografias. Os danos detectados serão enviados para pagamento pelo cliente.
7. O relatório pericial elaborado na inspeção da viatura, será usado para calcular as despesas finais do contrato, a cobrar ao cliente, sem possibilidade de reclamação ou da recolha da viatura para reparação.

Estado do veículo e definição

- Ao devolver o veículo, este deve estar conforme o padrão definido no documento “Restituição de um veículo no fim de um contrato de aluguer de longo prazo”.
- O cliente deve garantir a ausência de problemas administrativos, como multas não pagas, falta de documentos, chaves, etc.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

- Se houver problemas administrativos, o cliente deve continuar a pagar as mensalidades até receber autorização definitiva da Leaseway para encerrar o contrato.
- A devolução do veículo é considerada completa quando o cliente entrega o veículo à Leaseway, bem como a Chaves e documentos.
- No momento da entrega deverá trazer consigo toda a documentação (ou seja, boletim de manutenção, ficha técnica e certificado de matrícula) e as chaves e/ou comandos fornecidos pela Leaseway.
- Se houver perda ou furto de documentos, chaves ou comandos, o cliente será responsável pelos custos de substituição.



Pneus

- No final do contrato os pneus deverão apresentar o mínimo de 2mm de profundidade (rasto).
- MARCAS AUTORIZADAS LEASEWAY: Michelin, Kleber, BF Goodrich, Bridgestone, Firestone, Pirelli, Continental, Dunlop, Goodyear, Hankook.



Combustível

- A viatura deverá ser devolvida com o nível de combustível acima do nível da reserva.



Limpeza exterior e interior

A viatura deverá ter o interior e o exterior limpos no momento da entrega para que o carro possa ser analisado por um técnico.



Multa por atraso na restituição

- Qualquer atraso na devolução do veículo resultará numa indenização por imobilização, calculada com base na mensalidade *pro rata temporis* entre o vencimento contratual e a data efetiva de restituição.
- Se a devolução não ocorrer dentro de dois meses após o fim do contrato, a indenização será aumentada em 50%. Se não ocorrer dentro de seis meses, será aumentada em 100%.
- Se a devolução não ocorrer nos dois anos seguintes ao término do contrato, o cliente deve comprar o veículo pelo preço e condições determinados pela leaseway.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt



Posso colocar um localizador? A quem devo pedir?

- Deve enviar e-mail para info@leaseway.pt para que se possa analisar a situação em questão.



Alteração de Quilometragem no Contrato

É possível alterar a quilometragem contratada inicialmente?

- Sim, é possível alterar a quilometragem a qualquer altura do contrato.

O que preciso fazer?

- Enviar pedido para info@leaseway.pt indicando: matrícula da viatura e a quilometragem pretendida.
- A leaseway irá fornecer informação sobre o novo valor de renda.
- A leaseway irá cobrar 75€ para despesas administrativas e financeiras de alteração de Quilometragem do contrato.



Decoração viatura

Modificações de aparência externa

- A Leaseway Portugal permite que o cliente coloque autocolantes publicitários, desde que estejam alinhados com o objetivo comercial da oficina e que cumpram as leis e regulamentos.
- O cliente é responsável por remover os autocolantes antes de devolver o veículo e por quaisquer reparos necessários decorrentes da sua colocação.

Posso colocar um identificador Via verde?

- Sim, em todas as viaturas.



Embaixador

Vantagens

- As vantagens de ser embaixador incluem a possibilidade de ser remunerado com um valor acordado com a Leaseway.
- Para mais informações deve contactar info@leaseway.pt ou o seu responsável comercial.

O que tenho de fazer para passar um cliente á Leaseway?

- Apenas deverá passar o nome e o contacto do cliente, mediante autorização do mesmo.
- Em alternativa, poderá informar o cliente que nos pode enviar um pedido de contacto para info@leaseway.pt, informando nome e contacto telefónico, bem como a origem do pedido de contacto.



**ENTRE EM
CONTATO**

+351 212 473 667
info@leaseway.pt

CONTACTOS



Av. Republica da Bulgaria Lt 15, 2º A
1950-375 Lisboa



+351 212 473 667



info@leaseway.pt



leaseway.pt



Leaseway Portugal



leaseway-portugal



@leasewayportugal

*Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.

Segunda-feira a Sexta-feira : 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sábado: Fechado

Domingo: Fechado



LEASEWAY

O PARCEIRO DA SUA OFICINA PARA OS VEÍCULOS DE CORTESIA