



SERVIÇOS OPCIONAIS

BEM-VINDO À LEASEWAY

Os nossos contactos para apoio ao utilizador são:

 +351 212 473 667*

 info@leaseway.pt

*(Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.)

Encontrará neste manual a informação necessária para uma correta utilização do seu veículo, pelo que agradecemos que dispense alguns minutos do seu tempo para a leitura do mesmo.

Índice

1. Veículo de substituição;
2. Pneus.

Veículo de Substituição

- No caso de o veículo ficar imobilizado por causa de operação de manutenção programada, acidente ou avaria, o Serviço de Assistência colocará à disposição da Pessoa Segura, um veículo de substituição do grupo contratado até ao limite abaixo fixado e só durante o período da sua reparação ou manutenção, encarregando-se e suportando o custo do transporte até à estação de aluguer, assim como o transporte após a devolução da viatura de substituição.
- Em situações de furo não reparável do veículo seguro, e este não possuir pneu suplente, será atribuído um veículo de substituição, de acordo com o contratado por motivo de avaria.
- O Serviço de Assistência informará o Subscritor ou a Pessoa Segura quando o veículo seguro ficar reparado.

Limites

- Manutenção: 2 dias por ocorrência
- Avaria: 15 dias por ocorrência
- Acidente: 15 dias por ocorrência

Garantias e limites - Exclusões

- Acontecimentos em que o Serviço de Assistência não tenha sido chamado a intervir na altura em que ocorreram, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- Situações em que o veículo seguro possa circular pelos seus próprios meios;
- Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;
- Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de pronto-socorro;
- Sinistros resultantes de circulação em locais não reconhecidos como acessíveis e adequados à circulação do veículo seguro;
- Avarias causadas por negligência da Pessoa Segura;
- Operações de salvamento;
- Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas e desafios;



- Avarias sucessivas causadas pela falta de reparação do veículo seguro após intervenção do Serviço de Assistência;
- Reparações, incluindo custo de mão de obra e peças;
- Despesas com combustível;
- Indisponibilidade de oficinas para execução de reparações;
- Franquias, seguros extra, coberturas adicionais e cauções de combustível a liquidar às empresas de aluguer de viaturas;
- Multas, taxas, coimas, portagens e parqueamentos;
- Carga e respetivo transbordo;
- Transporte de ocupantes que não viajassem no veículo no momento da imobilização;
- Transporte de animais domésticos, sempre que estes revelem perigosidade, e custos com materiais necessários a este transporte;
- Parqueamento do veículo seguro, quando aguardando uma decisão por parte da Pessoa Segura, resultante de uma reparação ou de uma data anterior à intervenção do Serviço de Assistência;
- Alojamento inicialmente previsto e alimentação;
- Danos existentes no veículo em momento anterior ao da intervenção do Serviço de Assistência, bem como os sofridos após a sua finalização;
- Furto ou roubo de objetos e acessórios no interior do veículo transportado não declarados expressamente antes da intervenção
- A subscrição deste serviço será permanente durante a vigência do seu contrato, não podendo esta ser anulada.

Pode usufruir deste serviço por 20€/mês

PNEUS

A Leaseway oferece-lhe agora a possibilidade de incluir o serviço de pneus na sua mensalidade.

Os Pneus considerados para efeitos de substituição serão iguais aos que equipam o veículo de origem. A subscrição deste serviço será permanente durante a vigência do seu contrato, não podendo esta ser anulada.

Os valores que constam na tabela abaixo são mensais e incluem IVA.

	Tipo de pneu	20000 a 30000 kms	40000 a 50000 kms	60000 kms
208	195/55 R16 91H XL	17,25 €	33,00 €	48,90 €
Clio/Corsa	195/55R16 87H	20,50 €	40,00 €	58,60 €
2008/MOKKA/FRONTERA/ c3 aircross	215/60R17 96H	22,25 €	43,10 €	63,90 €
308	225/45R17 91Y	18,70 €	36,00 €	53,20 €
308	225/45R17 94W XL	18,25 €	35,00 €	51,75 €
Astra	225/40 R18 92V XL	19,20 €	37,00 €	54,60 €
3008	225/55 R18 102Y	27,30 €	53,20 €	80,00 €
c4	195/60 R18 96H	24,00 €	46,50 €	69,00 €
c3	205/55 r16 94V	20,00 €	37,00 €	54,70 €
c5 aircross/grandland	225/55 R 19 103V	24,50 €	47,50 €	70,45 €
c5 aircross/grandland	225/60 R18 104V	18,70 €	36,00 €	53,20 €
308 sw	205/55 R16 91V	15,85 €	30,20 €	44,60 €
COMBO/Partner/kangoo/Doblo	195/65 R15 91H	17,00 €	33,00 €	48,00 €
COMBO/Partner/kangoo/Doblo	215/70 R15 109/107R	21,10 €	40,80 €	60,40 €

O Serviço de pneus Leaseway tem as seguintes condições:

- O número de pneus é ilimitado estando sujeito à autorização dos nossos serviços para a sua substituição.
- A substituição dos pneus será feita no local indicado pela Leaseway.
- Os pneus são substituídos de acordo com as características e preferencialmente com a mesma marca que equipa a viatura de origem.
- Os pneus são substituídos caso o desgaste que apresentam, assim o justifique.
- O utilizador é responsável por zelar pelo bom estado dos pneus devendo verificar regularmente a pressão dos pneus, bem como o piso dos mesmo, de forma a assegurar que eles cumprem, em cada momento, com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Furos, bolhas, rasgos provocados por impactos ou utilização descuidada/danosa não estão cobertos.

CONTACTOS



Av. Republica da Bulgaria Lt 15, 2º A
1950-375 Lisboa

Segunda feira : 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Terça feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quarta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quinta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sexta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sábado: Fechado

Domingo: Fechado



+ 351 934 592 302*
+ 351 932 418 105*



info@leaseway.pt



leaseway.pt



Leaseway Portugal



leaseway-portugal



@leasewayportugal

*Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.



LEASEWAY

O PARCEIRO DA SUA OFICINA PARA OS VEÍCULOS DE CORTESIA