



MANUAL DE DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

Procedimentos, leitura e interpretação

Peritagem de fim de contrato

Peritagem final - Processo

Relatório do veículo – Leitura e interpretação

Serviços Leaseway



Peritagem de fim de contrato

Dúvidas

Consulte o Manual do utilizador responsável, onde se encontra listada informação relevante para a peritagem.

Em caso de qualquer dúvida relacionada com a sua viatura ou com os nossos serviços, não hesite em contactar-nos através da Linha de Apoio ao Utilizador, disponível para si, em dias úteis das 09h00 às 18h00:

 **+ 351 212 473 667***

 **info@leaseway.pt**

*(Os contactos telefónicos estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.)



PERITAGEM DE FIM DE CONTRATO

AGENDA

DATA TÉRMINO



Envio de informação sobre o fim do seu contrato, 90 dias antes da data de término.



Pré-Peritagem nas suas instalações, 90 dias antes da data de término (Facultativo, com um custo de 150€+IVA).



Confirmação do agendamento, 45 a 60 dias antes da data de término.



Peritagem realizada e viatura restituída.



Envio do relatório de peritagem, 30 a 45 dias após data de término.

Peritagem de fim de contrato

Marcação | Agendamento

Número para marcação de peritagem



+ 351 212 473 667

info@leaseway.pt

Escolha o local, data e hora.

Mais informações disponíveis em: **leaseway.pt**

*(Os contactos telefónicos estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.)

Recepção do agendamento por e-mail

Logo após a marcação do agendamento da peritagem, receberá um e-mail de confirmação.



Peritagem de fim de contrato

Preparação



Limpeza Exterior e Interior

A viatura tem que estar lavada no exterior e com o interior limpo para que o técnico a possa inspecionar.



Dispositivo Via Verde*

O dispositivo da Via Verde deve ser retirado da viatura antes da restituição do veículo.



Combustível

A viatura deverá ser restituída com o nível de combustível acima da reserva.



Peritagem de fim de contrato

Preparação

Chaves e Documentos

A viatura deve fazer-se acompanhar de toda a documentação e respetivas chaves (original e duplicado).



Pneus

Devem apresentar-se com um mínimo de 2mm de profundidade. Consulte no nosso website (**KIT 0 Dúvidas** - aceda através do Qr Code) a lista de pneus autorizados.



Horário

A peritagem tem uma tolerância de apenas 15 minutos face à hora agendada.



No final de todo o processo terá acesso ao(s) relatório(s) de peritagem, que será enviado para o e-mail de contrato.

Exemplo Relatório do estado do veículo

Visão geral

Aperitagem é composta por 7 partes

- 1-2. Detalhes do veículo e detalhes da inspeção;
3. Registo fotográfico;
- 4-5. Check list de documentos, acessórios e pneus;
6. Registo de danos exteriores e interiores;
7. Resumo dos custos.

[illegible]

Relatório do estado do veículo

Leitura – danos exteriores/interiores

DANOS NO EXTERIOR									
1		Peça	Porta da frente(direita)	Custo de mão-de-obra de reparação	€ ,00	Custo de mão-de-obra de chapa	€ 0,00	Department	Amount
		Tipo	Riscado	Custo reparação	€ ,00	Custo total	€ 86,24	SGS	86,24
		Gravidade	6cm-8cm	Custo de mão-de-obra de pintura	€ 56,00	Depreciação (%)	0,00%	Operations	
		Modo R.	Retocar/Voltar a pintar	Preço de pintura	€ 30,24	Valor de depreciação	€ ,00		
		Causa	Em serviço	Flat Fee	€ ,00	Custo líquido	€ 86,24		
2		Peça	Pára-Choques - Canto (Esquerda)	Custo de mão-de-obra de reparação	€ ,00	Custo de mão-de-obra de chapa		Department	Amount
		Tipo	Riscado	Custo reparação	€ ,00	Custo total	€ 42,89	SGS	42,89
		Gravidade	2cm-3cm	Custo de mão-de-obra de pintura	€ 31,50	Depreciação (%)	0,00%	Operations	0
		Modo R.	Retocar/Voltar a pintar	Preço de pintura	€ 11,39	Valor de depreciação	€ ,00		
		Causa	Em serviço	Flat Fee	€ ,00	Custo líquido	€ 42,89		

1. **Bloco de identificação:** Identificação da peça, o tipo de dano, a sua gravidade e qual o modo de recuperação.

2. **Blocos de custo:** Identificação dos custos de mão de obra referentes à pintura, chapa e reparação.

3. Bloco de custo

Identificação da entidade responsável pela peritagem e as Operações (Leaseway) com respectivas valorizações.

A Leaseway revê criteriosamente todos os relatórios e por isso pode 'reduzir' os valores apurados.

Neste caso, a entidade de peritagem valorizou o dano com um valor de 42,89€, no entanto, a Leaseway considerou que o mesmo tem enquadramento nas regras do manual do utilizador responsável, e por isso, o custo não deveria ser imputado ao usuário da viatura, pelo que o dano não será contabilizado no valor total a liquidar.

Em algumas situações, a própria entidade de peritagem pode identificar um dano, mas contabilizar o mesmo com custo 0.

Peritagens

Pré-peritagem

Serviço de pré-peritagem

A Leaseway dispõe de um serviço de pré-peritagem que consiste na realização de uma peritagem inicial, dando-lhe a oportunidade de conhecer o estado da viatura antes da sua restituição (**Opcional** - Este serviço tem um custo de 150€+IVA).

Dessa forma poderá recuperar os danos assinalados no veículo a custos da reparação por si negociados e evitar pagar o valor registado no orçamento.

CONTACTOS



+ 351 934 592 302*
+ 351 932 418 105*



info@leaseway.pt



leaseway.pt



Leaseway Portugal



leaseway-portugal



@leasewayportugal

*Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.



Av. Republica da Bulgaria Lt 15, 2º A
1950-375 Lisboa

Segunda feira : 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Terça feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quarta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quinta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sexta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sábado: Fechado

Domingo: Fechado