



MANUAL DO CONDUTOR

BEM-VINDO À LEASEWAY

Os nossos contactos para apoio ao utilizador são:

Rita de Deus

- + 351 934 592 302*
- rita.santos@leaseway.pt.

Samara de Jesus

- + 351 932 418 105*
- samara.jesus@leaseway.pt

*(Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.)

Encontrará neste manual a informação necessária para uma correta utilização do seu veículo, pelo que agradecemos que dispense alguns minutos do seu tempo para a leitura do mesmo.

Índice

1. Responsabilidades do Condutor;
2. Revisões e Reparações;
3. Avarias;
4. Pneus;
5. Sinistros;
6. Quebra Isolada de Vidros;
7. Furto ou Roubo;
8. Veículo de Substituição.

Manual do Condutor

A Leaseway deseja-lhe muitos quilómetros de condução segura, ao longo dos quais poderá contar sempre com a nossa atenção permanente e a Gestão Profissional da Sua Frota.

Relembreamos que é da responsabilidade do Condutor

- A verificação regular (consultar o Manual de Instruções do veículo) dos níveis de óleo e do líquido de refrigeração do motor.
- A verificação regular (consultar o Manual de Instruções do veículo) do estado e pressão dos pneus.
- A condução responsável da viatura. Quaisquer custos resultantes da utilização anormal da viatura ou de negligência serão da responsabilidade do Condutor.
- A imobilização imediata da viatura em caso de comportamento irregular, ruídos anormais, fumo, cheiro a combustível ou óleo, ativação de luzes e/ou sinais sonoros de alerta e colisão ou choque, incluindo qualquer embate envolvendo a zona inferior do veículo. A não imobilização imediata nestas ou noutras situações anómalas pode provocar danos irreversíveis no veículo e os custos daí resultantes serão da inteira responsabilidade do Condutor.
- A marcação de revisões na data/quilometragem definidas pelo fabricante, sendo admissível no máximo uma dilação de 1.000km ou um mês (o que ocorrer primeiro) em relação ao preconizado pelo fabricante do veículo. O desrespeito destas normas pode prejudicar o normal funcionamento do veículo e anular a garantia do fabricante bem como o contrato de manutenção da Leaseway.
- Dirigir-se sempre, em caso de necessidade, às oficinas da nossa Rede Preferencial indicados pelo AU, na área geográfica da sua conveniência.
- Assegurar-se que a documentação obrigatória está sempre presente na sua viatura (Carta Verde de Seguro, cópia do Contrato de Condições Particulares celebrado com a Leaseway, Documento Único Automóvel - DUA).

Abreviaturas:

AU - Apoio ao Condutor

DAAA - Declaração Amigável de Acidente Automóvel



KIT ZERO DÚVIDAS

Revisões e Reparações

Consulte o Manual de Garantia e Manutenção da sua viatura para conhecer o plano de manutenção definido pelo fabricante. Deve contactar a AU, que lhe pode indicar uma das oficinas da Rede Preferencial que seja da sua conveniência e marcar a intervenção nessa mesma oficina. Com o dia e hora da revisão marcados deverá:

1. Dirigir-se à oficina.
2. Qualquer manutenção ou reparação necessitará de uma autorização da Leaseway para ser realizada. Desta forma, **deverá sempre informar a oficina que o seu veículo tem um contrato de manutenção com a Leaseway.**

Nota: Qualquer reparação adicional à programada necessita igualmente de ser autorizada.

Avarias

Em caso de avaria mecânica que imobilize a sua viatura, deverá respeitar o seguinte procedimento:

1. Contacte o nosso AU.
2. Solicite o reboque da viatura. O AU informá-lo-á de quais as oficinas disponíveis da nossa Rede Preferencial na área geográfica da sua conveniência.
3. Exponha claramente qual a avaria detectada.
4. Indique aos nossos serviços o local para onde pretende ser transportado.
5. Os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

Pneus

Caso esteja incluído pneus no contrato

- Quando se verificar desgaste, rebentamento ou qualquer outra situação que implique a substituição ou reparação de pneus deverá:
 - i. Contactar o nosso AU que lhe poderá indicar um fornecedor da nossa Rede Preferencial.
 - ii. Dirigir-se à oficina.

Caso não esteja incluído pneus no contrato

- O cliente poderá substituir os pneus com base na listagem presente no KIT 0 Dúvidas (QRCode presente no topo desta página).

Sinistros

Em caso de sinistro, deverá efetuar o seguinte procedimento:

1. Se existirem feridos, contacte imediatamente as Autoridades (112).
2. Preencha a DAAA, não se esquecendo da identificação completa do local e dos intervenientes, esquema e circunstâncias do acidente. Obtenha a assinatura do(s) outro(s) Condutor(es) (consulte as instruções de preenchimento, que se encontram no verso da Declaração).
3. **Nunca assuma a culpa do acidente** - cabe às Companhias de Seguro essa decisão. Em caso de discordância com o(s) outro(s) interveniente(s), solicite a presença das Autoridades.
4. Se a sua viatura estiver imobilizada, solicite o reboque da viatura através do nosso KIT 0 Dúvidas (Faça SCAN no QRCode presente no fim desta página para ceder ao documento), ou então através do nosso AU que irá informá-lo(a) de quais as oficinas disponíveis da nossa Rede Preferencial na área geográfica da sua conveniência.
5. Logo que possível, deverá enviar a DAAA para o e-mail: info@leaseway.pt, enviando sempre o original por correio para: Leasewaymobilidade, Unipessoal, LDA. – Avenida Republica da Bulgária lote 15, 1950-375 Lisboa (só com uma DAAA legível é possível efetuar a marcação da peritagem).
6. Os nossos Serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo até à resolução completa do sinistro, tratando de todas as tarefas administrativas necessárias.

Quebra isolada de Vidros

Em caso de Quebra Isolada de Vidros deverá dirigir-se a uma ExpressGlas (parceiro Leaseway, para a reparação e substituição de vidros).

KIT ZERO DÚVIDAS



Furto ou Roubo

Em caso de Roubo deverá:

1. Preencher a DAAA descrevendo todos os danos causados na viatura e contactar as Autoridades Policiais, de quem deverá obter cópia do Auto de Participação às Autoridades.
2. Enviar os dois documentos para o e-mail: info@leaseway.pt, enviando sempre o original por correio para: Leasewaymobilidade, Unipessoal, LDA. – Avenida Republica da Bulgária lote 15, 1950-375 Lisboa.
3. Após a receção da DAAA, os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

Em caso de qualquer dúvida relacionada com o seu veículo ou com os nossos serviços, não hesite em contactar-nos através da Linha de Apoio ao utilizador, disponível para si em dias úteis das 09h00 às 18h00.

Os nossos contactos da linha de apoio ao utilizador são:

Rita de Deus

- + 351 934 592 302*
- rita.santos@leaseway.pt.

Samara de Jesus

- + 351 932 418 105*
- samara.jesus@leaseway.pt

*(Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.)

CONTACTOS



Av. Republica da Bulgaria Lt 15, 2º A
1950-375 Lisboa

Segunda feira : 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Terça feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quarta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Quinta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sexta feira: 9:00 - 13:00 // 14:00 - 18:00

Sábado: Fechado

Domingo: Fechado



+ 351 934 592 302*
+ 351 932 418 105*



info@leaseway.pt



leaseway.pt



Leaseway Portugal



leaseway-portugal



@leasewayportugal

*Os contactos telefónicos supracitados estão sujeitos à taxa de uma chamada para a rede fixa/móvel nacional.