



O PARCEIRO DA SUA OFICINA
PARA OS VEÍCULOS DE CORTESÍA



**KIT CLIENTE
ZERO DÚVIDAS**

A sua opinião é bastante importante para nós



<https://g.co/kgs/eCQJ4TC>





E-mail de esclarecimento

info@leaseway.pt



Fatura

Quando irei receber a fatura?

- A fatura será enviada para o seu e-mail na primeira semana de cada mês.

Falhei o pagamento de uma mensalidade o que devo fazer? com quem contactar? para onde enviar dinheiro?

- Deverá contactar a Leaseway para o e-mail facturacao@leaseway.pt.
- A transferência deverá ser feita para o seguinte NIB: PT50 0170 3000 0304 0195 5558 2 do banco A Banca.
- A falha implica o pagamento de 10€ por operação (despesas de devolução).

Não recebi a fatura, a quem devo solicitar?

- Deverá contactar o seu comercial ou enviar e-mail com o pedido para facturacao@leaseway.pt.

Não foi ainda debitada a mensalidade quem me pode informar

- Deverá contactar o seu comercial ou enviar e-mail com o pedido para facturacao@leaseway.pt.

O que inclui a renda?

- A renda inclui o valor do IUC, o IVA, seguro, impostos ou outros serviços caso sejam subscritos, tais como: Manutenção, pneus, viatura de substituição, etc...

Como é calculada a primeira renda?

- Custos administrativos, transporte;
- Valor da renda mensal;
- Valor dos dias decorridos entre a data de entrega da viatura e a data de faturação.

O que tenho de fazer para comprar o carro?

- O cliente deverá informar durante a vigência do contrato que pretende a sua aquisição, após o término deste. Para mais informação contacte o seu comercial ou info@leaseway.pt.



Manutenção do Veículo

- A manutenção dos veículos com contratos para 10.000 KM's/ano e 15.000 KM's/ano é da responsabilidade do cliente. Após esta manutenção, a efetuar de acordo com o preconizado pelo construtor, é necessário enviar um comprovativo da sua realização para o email info@leaseway.pt.
- Para contratos a partir de 20.000 KM's/ano, a manutenção deverá ser efetuada junto da concessão da marca, para isso basta ligar ao representante da marca e proceder ao seu agendamento.



Multas

- O cliente é responsável por multas e despesas legais, relacionadas com a utilização do veículo fora das regras do código da estrada.
- A Leaseway informa o cliente sobre multas, dentro do prazo previsto por lei para a identificação do condutor.
- Os custos de gestão das multas serão cobrados ao cliente.
- Multas notificadas à Leaseway serão encaminhadas às autoridades com a identificação do cliente e do condutor.



Seguro

- O selo do seguro e o selo da inspeção não são obrigatórios colocar no para-brisa.
- A Carta Verde do Seguro devem estar disponíveis no veículo.
- Em caso de acidente, solicite o Certificado de Seguro aos outros envolvidos e preencha a Declaração Amigável de Acidente Automóvel.
- Notifique imediatamente a Leaseway em caso de veículo não segurado e neste caso deverá também contactar as autoridades.
- Em caso de perda ou roubo dos documentos do seguro, solicite a emissão de duplicados.

O meu seguro agrava com os sinistros? E quanto?

- Sim, o prémio de seguro agrava consoante o número de sinistros.
- O valor do novo prémio será comunicado aquando o início da anuidade seguinte.

Posso alterar a franquia? quando?

- A franquia não poderá ser alterada após a emissão do contrato de renting.



Sinistros

Em caso de sinistro, siga estas instruções:

- Preencha a Declaração Amigável e inclua o Relatório da autoridade, se disponível.
- Envie a documentação para sinistros.pt@leasys.com e info@leaseway.pt dentro de 24 horas.
- Guarde uma cópia da documentação enviada para possíveis solicitações futuras.
- Entre em contato para o e-mail info@leaseway.pt para mais informações.



Assistência em viagem (Europ Assistance)

Processo:

- 1) Ligar para a linha de apoio - 00 800 334 422 00
- 2) Escolher a opção 1
- 3) Solicitar reboque



Documentos de circulação + prazos de receção

- Formulário de comunicação de sinistro;
- Declaração Amigável;
- Carta Verde;
- Declaração Aduaneira do Veículo ou Documento Único Automóvel.

Os documentos são enviados aquando da entrega da viatura ao cliente.



Devolução do veículo

Qual o procedimento?

1. O veículo deverá ser devolvido num local acordado por ambos.
2. Será elaborado um certificado de devolução para registar o estado do veículo.
3. O cliente deve mencionar todos os defeitos, danos e acidentes.
4. Todos os documentos e chaves devem ser devolvidos junto com o certificado.
5. A Leaseway fará uma inspeção no veículo.
6. Os custos derivados dos danos detectados na inspeção, serão informados e pagos pelo cliente.
7. Uma nova inspeção pode ser solicitada em caso de discordância.
8. Os custos dessa nova inspeção serão cobrados ao cliente.
9. O certificado ou o relatório pericial será usado para calcular as despesas finais do contrato, cobradas ao cliente.

Estado do veículo e definição

- Ao devolver o veículo, este deve estar conforme o padrão definido no documento “Restituição de um veículo no fim de um contrato de aluguer de longo prazo”.
- O cliente deve garantir a ausência de problemas administrativos, como multas não pagas, falta de documentos, chaves, etc.
- Se houver problemas administrativos, a Leaseway realizará os procedimentos necessários às custas do cliente.
- O cliente deve continuar a pagar as mensalidades até receber autorização definitiva da Leaseway para encerrar o contrato.
- A devolução do veículo é considerada completa quando o cliente entrega o veículo à Leaseway, bem como a Chaves e documentos.
- No momento da entrega deverá trazer consigo toda a documentação (ou seja, boletim de manutenção, ficha técnica e certificado de matrícula) e as chaves e/ou comandos fornecidos pela Leaseway.
- Se houver perda ou furto de documentos, chaves ou comandos, o cliente será responsável pelos custos de substituição.



Pneus

- No final do contrato os pneus deverão apresentar o mínimo de 2mm de profundidade (rasto).
- MARCAS AUTORIZADAS LEASEWAY: Michelin, Kleber, BF Goodrich, Bridgestone, Firestone, Pirelli, Continental, Dunlop, Goodyear, Hankook.



Combustível

- A viatura deverá ser devolvida com o nível de combustível acima do nível da reserva.



Limpeza exterior e interior

A viatura deverá ter o interior e o exterior limpos no momento da entrega para que o carro possa ser analisado por um técnico.



Multa por atraso na restituição

- Qualquer atraso na devolução do veículo resultará numa indenização por imobilização, calculada com base na mensalidade *pro rata temporis* entre o vencimento contratual e a data efetiva de restituição.
- Se a devolução não ocorrer dentro de dois meses após o fim do contrato, a indenização será aumentada em 50%. Se não ocorrer dentro de seis meses, será aumentada em 100%.
- Se a devolução não ocorrer nos dois anos seguintes ao término do contrato, o cliente deve comprar o veículo pelo preço e condições determinados pela leaseway.



Alteração de Quilometragem no Contrato

É possível alterar a quilometragem contratada inicialmente?

- Sim, é possível alterar a quilometragem a qualquer altura do contrato.

O que preciso fazer?

- Enviar pedido para info@leaseway.pt indicando: matrícula da viatura e a quilometragem pretendida.
- A leaseway irá fornecer informação sobre o novo valor de renda.
- A leaseway irá cobrar 75€ para despesas administrativas e financeiras de alteração de Quilometragem do contrato.



Posso colocar um localizador? A quem devo pedir?

- Deve enviar e-mail para info@leaseway.pt para que se possa analisar a situação em questão.



Decoração viatura

Modificações de aparência externa

- A Leaseway Portugal permite que o cliente coloque autocolantes publicitários, desde que estejam alinhados com o objetivo comercial da oficina e que cumpram as leis e regulamentos.
- O cliente é responsável por remover os autocolantes antes de devolver o veículo e por quaisquer reparos necessários decorrentes da sua colocação.

Via verde posso instalar?

- Sim, em todas as viaturas.



Embaixador

Vantagens

- As vantagens de ser embaixador é o facto poder ser ressarcido de um valor acordado com a Leaseway.

O que tenho de fazer para passar um cliente á Leaseway?

- Apenas deverá passar o contacto e o nome do cliente.

Obrigada pela sua confiança!



+351 925 612 019
+351 932 509 319
+351 939 557 326



info@leaseway.pt



leaseway.pt



Leaseway Portugal



leaseway-portugal



@leasewayportugal



Av. Republica da Bulgaria Lt 15, 2º A. 1950-375 Lisboa